



qih: Qualität im Handwerk

Köln, 31. Juli 2015

Ab August kann von allen Innungsbetrieben das Kundenbewertungsportal qih genutzt werden. Das Kürzel steht für „Qualität im Handwerk“ und ermöglicht eine neutrale und transparente Kundenbefragung. Beschrieben mit „Ausgezeichnet vom Kunden – neutral überwacht“ ist die Plattform speziell auf die Bedürfnisse der Handwerksfachbetriebe und deren Kunden ausgerichtet. Der Schwerpunkt der Bewertung liegt dabei nicht auf der fachlichen Qualifikation, sondern auf den sogenannten Soft Skills wie Termintreue, Kompetenz oder Kundenorientierung.



Permanente Kundenbefragung

Mit einer permanenten Befragung wird der Grad der Kundenzufriedenheit ermittelt. Sind die Kunden mit Service und Qualität dauerhaft zufrieden, wird der Handwerksbetrieb mit dem Qualitätssiegel ausgezeichnet. Das qih-Verfahren macht eventuelle Verbesserungspotenziale aus Sicht seiner persönlichen Kunden transparent; somit erhält der Betrieb ein einzigartiges Tool, um Schwächen und Stärken im Betriebs zu erkennen und direkt zu reagieren. Nach jeder Auswertung zeigt sich, wo im Unternehmen die Qualität noch gesteigert werden kann.

Und so funktioniert es

Interessierte Innungs-Betriebe melden sich über www.qih.de unter der Rubrik „qih für Handwerker“ „qih-Mitgliedsantrag“ an. Danach erwerben die Betriebe ein Starterpaket mit hundert Bewertungspostkarten, die der ZVDH gemeinsam mit dem qih speziell für das Dachdeckerhandwerk entwickelt hat. Das Porto ist bereits enthalten; die Kunden müssen also die Karten nicht mehr frankieren.

Die teilnehmenden Betriebe verpflichten sich, jeder ausgehenden Rechnung eine Karte beizulegen. So können die Kunden schnell die sechs wichtigsten Kriterien bewerten. Zeigen sich die Kunden regelmäßig zufrieden, erhält das Unternehmen ein Qualitätssiegel, das es für die eigene Werbung einsetzen darf. Missbrauch ist dabei durch ein statistisches Sicherheitsverfahren ausgeschlossen.

Und es besteht kein Risiko schlechter Bewertungen. Das qih-System nimmt Betriebe aus der Listung, die über einen gewissen Zeitraum die Durchschnittsnote von 1,99 unterschreiten. Der betroffene Betrieb hat dann Gelegenheit, sich zu verbessern und erscheint erst wieder in der qih-Betriebsliste, wenn seine Gesamtbeurteilungen auf das geforderte Maß angestiegen sind.

Bundesweite Qualitäts-Auszeichnung

Von ihren Kunden ausgezeichnete Betriebe erhalten nach Erreichen der Mindestbewertungen von zehn sehr guten Bewertungen eine Siegel-Urkunde sowie eine Pressemitteilung, die die Betriebe zur Veröffentlichung an die regionale Presse weiterleiten können. Im Internet sind die ausgezeichneten Betriebe unter www.qih.de zu finden. Es kennzeichnet Firmen als Hochqualitätsbetriebe; damit setzen diese sich bereits optisch von der Billigkonkurrenz ab. Das Qualitätssiegel qih wird übrigens auch von anderen Innungsbetrieben wie zum Beispiel der Maler, Tischler und Raumausstatter seit Jahren erfolgreich genutzt.

Die beste Empfehlung für Ihren Erfolg



„Meine Kunden empfehlen mich“



Innungsbetriebe können sich ab sofort direkt bei qih anmelden und das Gesamtpaket für 199,00 Euro netto im Jahr bestellen unter www.qih.de

Herausgeber: